

## **Artikel 1. Algemeen**

1. De hierboven genoemde vennootschap worden in deze algemene voorwaarden aangeduid met 'Instyle'.
2. Alle overeenkomsten welke worden gesloten tussen Instyle en een opdrachtgever worden uitsluitend beheerst door de navolgende verkoop- en leveringsvoorwaarden, met uitsluiting van de algemene voorwaarden van deze opdrachtgever.
3. Elke afwijking van deze voorwaarden is slechts geldig indien en nadat die door Instyle schriftelijk is bevestigd. Een dergelijke afwijking is slechts eenmalig van toepassing. Voor elk ander geval gelden slechts de onderhavige voorwaarden.

## **Artikel 2. Offertes en bestellingen**

1. Een overeenkomst tussen Instyle en een opdrachtgever komt tot stand zodra de schriftelijke aanvaarding van een offerte en/of een schriftelijke opdracht door Instyle deze opdrachtgever heeft bereikt.
2. Een door Instyle verstrekte offerte is geheel vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk is bepaald. Bestellingen, naar aanleiding van een offerte, zijn als geaccepteerd te beschouwen, nadat deze door Instyle schriftelijk zijn bevestigd.
3. In het geval er wordt gewerkt met opdrachtbonnen die door de opdrachtgever moeten worden ingevuld en ingeleverd, geldt als moment van totstandkoming van de overeenkomst het moment waarop de opdrachtgever de opdrachtbonnen aan Instyle ter hand heeft gesteld, tenzij Instyle binnen acht dagen te kennen geeft de opdracht niet te aanvaarden. Opdrachtbonnen die, op verzoek van de opdrachtgever, door Instyle zijn ingevuld, hebben te gelden als door de opdrachtgever zelf ingevulde opdrachtbonnen.
4. Instyle kan verlangen dat de opdrachtgever, in een voor Instyle acceptabele vorm, zekerheid stelt voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen, voordat zij tot acceptatie van de bestelling en/of levering overgaat.
5. In geval van een vervolgorde kan Instyle nimmer gehouden worden aan de prijs die bij een eerdere levering is berekend, tenzij zulks vooraf schriftelijk door Instyle is bevestigd.

## **Artikel 3. Leveringstermijnen**

1. De door Instyle opgegeven en gehanteerde leveringstermijnen geven streefdata aan. Zij kunnen in geen geval als termijn bedoeld in art. 6:83 sub a BW worden beschouwd, tenzij zulks uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is overeengekomen. Instyle kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van een overschrijding van de genoemde leveringstermijn.
2. Overschrijding van de leveringstermijn geeft de opdrachtgever nimmer het recht de overeenkomst te ontbinden. Ondanks een overschrijding van de leveringstermijn blijft de opdrachtgever onverkort gehouden zijn verplichtingen uit de overeenkomst na te komen.
3. Instyle is niet gebonden aan leveringstermijnen die vanwege omstandigheden, die zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer nagekomen kunnen worden.
4. Eventuele, bij het aangaan van de overeenkomst nog niet bekende verhogingen van de ten laste van Instyle komende kosten, welke verhogingen zich niet eerder dan drie maanden na het sluiten van de overeenkomst voordoen en rechtstreeks of indirect van invloed zijn op de nakoming van de overeenkomst, zoals loonsverhogingen, prijsstijging van materialen, verhogingen van consentgelden, accijnzen, belastingen, depreciatie van de munteenheid waarin de betaling van de koopprijs is overeengekomen, wijzigingen van invoerrechten of andere belastingen, sociale en/of andere overheidslasten, vrachtkosten etc. kunnen vanaf het moment van die verhoging aan de derde worden doorberekend.
5. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt levering af magazijn. Als moment van levering zal hebben te gelden het moment waarop de zaken het magazijn van Instyle verlaten.

## **Artikel 4. Verlenging levertijd**

Instyle houdt zich uitdrukkelijk het recht voor de levertijden te verlengen, indien zulks, bijvoorbeeld als gevolg van de vakantietijd, noodzakelijk geacht wordt. Een dergelijke verlenging van de leveringstermijn, zal steeds van tevoren, schriftelijk, aan de opdrachtgever te worden gemeld.

## **Artikel 5. Overmacht**

1. Instyle is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien zij daartoe is verhinderd door een omstandigheid, die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Als zodanige omstandigheden worden onder meer aangemerkt: vertraging bij aanlevering door toeleveranciers; werkstaking bij Instyle, schaarste van waren, staking of vertraging van vervoerders; ziekte van personeel op de expeditieafdeling van Instyle.
2. Als door overmacht de uitvoering van (een gedeelte van) een overeenkomst meer dan een maand is vertraagd, hebben zowel Instyle als de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat hieruit recht op schadevergoeding voortvloeit, echter de opdrachtgever is verplicht tot betaling van de koopprijs voor reeds geleverde zaken.
3. Indien naar het oordeel van Instyle de overmachtsituatie van tijdelijke aard is, is zij gerechtigd de nakoming van de overeenkomst op te schorten, totdat de omstandigheden die de overmacht opleveren, dan wel eventueel overmacht opleverende gevolgen daarvan, zich niet meer voordoen.
4. Indien naar het oordeel van Instyle de overmacht van blijvende aard is, dan blijft zij gerechtigd betaling te vorderen betreffende de uitvoering van de

overeenkomst, voordat van de overmacht veroorzakende situatie is gebleken.

#### **Artikel 6. Opschorting levering**

1. Indien er gerede twijfel bij Instyle bestaat omtrent de betalingscapaciteit van de opdrachtgever, is Instyle bevoegd de overeengekomen levering van zaken uit te stellen, totdat de opdrachtgever zekerheid voor de betaling heeft verschaft. De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door Instyle als gevolg van deze vertraagde aflevering te lijden schade.
2. Instyle is ook bevoegd om door de opdrachtgever ter hand gestelde zaken onder zich te houden, zowel de bewerkte als de onbewerkte, totdat de door Instyle verrichtte werkzaamheden ten aanzien van die zaken, geheel door de opdrachtgever zijn voldaan.

#### **Artikel 7. Kwaliteit**

1. Alhoewel monsters, tekeningen, opgegeven afmetingen, maten, hoeveelheden, kleuren, materialen, materiaalstructuur, finish door Instyle met grote zorgvuldigheid worden gemaakt c.q. gekozen, leveren afwijkingen in kwaliteit en/of de hoedanigheid van de geaë of vermaakte, dan wel geleverde zaken, welke uit technisch oogpunt niet te vermijden zijn, dan wel volgens algemeen handelsgebruik worden aanvaard of toelaatbaar geacht, nimmer enige grond op voor, hetzij reclames, hetzij ontbinding van de betreffende overeenkomst. Het hier gestelde geldt evenzo bij geringe afwijkingen in lengte, breedte, dikte, kleur en afwerking, verpakking en etikettering.
2. Instyle garandeert niet dat de wijze van maken of vermaken van de stoffen, dan wel de stoffen zelf, geschikt zijn voor het doel waarvoor de opdrachtgever ze bestemt. Dit lijdt alleen uitzondering indien Instyle een en ander schriftelijk heeft gegarandeerd.
3. De opdrachtgever dient ten aanzien van het schoonmaken van geleverde zaken de geldende voorschriften te hanteren. Instyle kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van een onjuiste behandeling door de opdrachtgever.
4. Indien Instyle aan de opdrachtgever stoffen of tapijt levert, dan geldt hierbij dat deze stoffen een (natuurlijke) krimp hebben van ongeveer 5%. Dit vormt nimmer aanleiding tot reclames, dan wel tot aansprakelijkheid van Instyle.
5. Als gevolg van variaties in vezels, garens en verfstoffen, kan Instyle geen nauwkeurige kleurovereenkomsten garanderen met de staalboeken, of tussen diverse productiepartijen of tussen stofferingsmaterialen.
6. Kleurechtheid varieert per type stofferingsmateriaal en kan door Instyle nimmer worden gegarandeerd. Dit vormt nimmer een grond op voor reclames, dan wel aansprakelijkheid van Instyle.

#### **Artikel 8. Gegevens verstrekt door de opdrachtgever**

1. Indien Instyle blijkt dat een derde rechten pretendeert te hebben op een dessin, dat in opdracht van de opdrachtgever door Instyle is geproduceerd en/of geleverd, is Instyle gerechtigd om alle verplichtingen ten opzichte van de opdrachtgever tot nader order op te schorten. Instyle zal de opdrachtgever van de beweerdelijke rechten van de derde op de hoogte brengen, als ook van het eventueel opschorten van de op Instyle rustende verplichtingen, in afwachting van een oplossing van het geschil.
2. Indien mocht blijken dat de opdrachtgever niet binnen een redelijke termijn tot een regeling kan komen met de derde die rechten pretendeert te hebben, dan is Instyle gerechtigd om de overeenkomst via een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk te ontbinden, zonder dat voor de opdrachtgever enig recht op schadevergoeding bestaat.
3. In het geval de situatie van het vorige lid zich voordoet is de opdrachtgever gehouden om Instyle volledig schadeloos te stellen. Deze schade-loosstelling bevat onder meer een vergoeding alle (buitengerechtelijke alsook gerechtelijke) kosten, alsmede een vergoeding voor gederfde winst. De opdrachtgever vrijwaart Instyle volledig voor elke aanspraak van derden.

#### **Artikel 9. Montage van zaken**

1. Indien Instyle dient zorg te dragen voor het aanbrengen dan wel monteren van geleverde zaken, dan dient zulks schriftelijk te zijn overeengekomen.
2. In alle gevallen dient de opdrachtgever voor aflevering van deze zaken zorg te dragen voor een passende, zonder hindernissen bereikbare en schone ruimte, met alle noodzakelijke faciliteiten, zoals verlichting, verwarming, elektriciteit etc.
3. Instyle is niet aansprakelijk voor schade die op lokatie door haar monteurs, dan wel door haar ingehuurd monteurs, wordt veroorzaakt.

#### **Artikel 10. Vervoer**

1. Alle zaken reizen vanaf het moment van verzending voor rekening en risico van de opdrachtgever, ongeacht of Instyle, dan wel de opdrachtgever het transport verzorgt en tevens ongeacht enige door de vervoerder, mondeling of schriftelijk, gedane mededelingen.
2. Instyle verzekert het risico van vervoer ten behoeve van de opdrachtgever. In geval van schade is Instyle maximaal aansprakelijk tot het beloop van de uitkering die door de verzekeraar voor de betreffende schade wordt uitgekeerd.
3. Indien Instyle met de opdrachtgever overeenkomt de zaken op een bepaalde plaats af te leveren, zal de wijze van vervoer door Instyle worden bepaald.
4. Indien Instyle voor het vervoer zorg draagt, zal de aflevering geschieden op de met de wederpartij overeengekomen plaats, op de wijze in de opdracht of bij de bestelling bepaald, dan wel naderhand overeengekomen. Å
5. Indien de opdrachtgever om welke reden dan ook niet in staat is om de zaken in ontvangst te nemen op de overeengekomen plaats zal Instyle de zaken (doen) opslaan. De kosten van deze opslag zullen aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. Voorts is de opdrachtgever verplicht om Instyle alsnog schadeloos te stellen voor gederfde winst en alle gemaakte kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk.

## **Artikel 11. Eigendomsvoorbehoud**

1. Zaken geleverd door Instyle aan de opdrachtgever blijven, hoewel ter beschikking gesteld aan deze, onvoorwaardelijk eigendom van Instyle, totdat de opdrachtgever de factuur over die zaken en tevens alle kosten die de opdrachtgever aan Instyle verschuldigd mocht zijn, zoals rente en incassokosten, heeft voldaan.
2. De opdrachtgever verplicht zich de zaken herkenbaar op te slaan. Hij zal de zaken, welke volgens dit beding nog eigendom zijn van Instyle alleen mogen vervreemden indien dit geschiedt in het kader van zijn normale bedrijfsactiviteiten.
3. De opdrachtgever verplicht zich teruggave van de zaken mogelijk te maken door toegang te verlenen tot gebouwen, bedrijfsterrein gedurende de normale kantooruren.
4. Retourname van de zaken zal gevolgd worden door creditering van de opdrachtgever voor de waarde van de teruggenomen zaken of tegen de dagwaarde indien deze lager mocht zijn, onder aftrek van alle gemaakte onkosten die voor rekening van de opdrachtgever zijn.Â
5. De opdrachtgever is gehouden Instyle onverwijld op de hoogte te stellen van (buiten)gerechtelijke maatregelen van derden, verband houdende met de zaken die ingevolge dit artikel eigendom van Instyle zijn.Â
6. De zaken waarop ingevolge deze algemene voorwaarden, of anderszins een eigendomsvoorbehoud van Instyle rust, mogen niet worden bezwaard met enig beperkt recht en mogen eerst dan worden doorverkocht door de opdrachtgever indien zulks geschiedt in de normale bedrijfsuitoefening door de opdrachtgever, waarbij de opdrachtgever gehouden is op de zaken in kwestie tot meerdere zekerheid voor hetgeen de opdrachtgever op enig moment aan Instyle verschuldigd mocht zijn, uit hoofde van een gesloten overeenkomst of anderszins, naar genoegen van Instyle pandrecht te verlenen, dan wel, indien deze zaken aan derden worden doorverkocht, een pandrecht te verlenen op de vorderingen welke de opdrachtgever zal verkrijgen uit hoofde van de door deze verrichte of te verrichten verkooptransacties.

## **Artikel 12. Prijzen/Betaling**

1. Alle door Instyle gehanteerde prijzen zijn af magazijn van Instyle en exclusief omzetbelasting.
2. Voor zover schriftelijk geen afwijkende betalingsvoorwaarden zijn getroffen, dienen alle betalingen te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum. Als datum waarop de betaling is verricht, zal hebben te gelden de dag waarop Instyle van haar bankrelatie de mededeling ontvangt, dat haar rekening ten aanzien van het desbetreffende bedrag is gecrediteerd.Â
3. Betaling dient plaats te vinden zonder enig beroep op korting, verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook, behoudens voor zover bij arbitrale of rechterlijke uitspraak is vastgesteld dat de opdrachtgever een verrekenbare tegenvordering of een grond tot opschorting heeft.
4. Overschrijding van de betalingstermijn houdt in dat de opdrachtgever van rechtswege in verzuim verkeert.
5. Door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter voldoening van verschuldigde kosten en rente en vervolgens van de oudste opeisbare facturen.
6. Indien de wederpartij niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, en evenmin gevolg geeft aan een ingebrekestelling met een termijn van acht dagen, is Instyle bevoegd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te beschouwen. In dat geval is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle door Instyle geleden schade.

## **Artikel 13. Rente, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten Â**

1. Voor alle kosten van gerechtelijke en buitengerechtelijke aanmaning of incassering en voorts alle overige kosten die direct of indirect het gevolg zijn van de niet-nakoming door de opdrachtgever, is deze aansprakelijk.
2. Behoudens het hierboven gestelde zal Instyle, indien de opdrachtgever in verzuim verkeert, recht kunnen doen gelden haar gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen ter hoogte van 15% van het netto factuurbedrag (met een minimum van Â € 150,00) vermeerderd met de volgens deze voorwaarden verschuldigde rente of ter hoogte van de werkelijke incassokosten indien deze meer bedragen. De derde is eveneens verplicht Instyle de kosten te vergoeden, indien deze het faillissement van de derde aanvraagt.
3. Vorderingen die niet tijdig zijn voldaan worden verhoogd met een contractuele rente van 1% per maand, ingaande een maand na de factuurdatum, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt beschouwd.

## **Artikel 14. Reclames**

1. Reclames betreffende door Instyle verzonden rekeningen, dienen, uitsluitend schriftelijk, binnen veertien dagen na dagtekening van de betreffende factuur bij Instyle te zijn ingediend. Reclames ten aanzien van door de opdrachtgever verwerkte zaken, ook indien zulks na de reclamering plaatsvindt, zijn niet mogelijk.
2. Voor reclames met betrekking tot afgeleverde zaken geldt dat de opdrachtgever verplicht is het geleverde, dan wel de verpakking, terstond bij aflevering, doch in ieder geval binnen 3 werkdagen op eventuele tekorten of beschadigingen te controleren, dan wel deze controle uit te voeren na mededeling van Instyle dat de zaken ter beschikking van de opdrachtgever staan.
3. Eventuele tekorten of beschadigingen van het geleverde en/of de verpakking welke bij de aflevering aanwezig zijn, dient de opdrachtgever op de afleveringsbon, de factuur of de vervoersdocumenten te (laten) vermelden, bij gebreke waarvan de wederpartij geacht wordt het geen geleverd is, te hebben goedgekeurd. Als dan worden reclames dienaangaande niet meer in behandeling genomen.
4. Gebreken bij een deel van de geleverde zaken geven de opdrachtgever niet het recht tot afkeuring of weigering van de gehele levering.
5. Reclames ten aanzien van verborgen gebreken welke uitsluitend bij gebruik door de eindgebruiker kunnen blijken, zullen slechts dan aanvaard kunnen worden indien zij door de eindgebruiker schriftelijk ter kennis van de opdrachtgever zijn gebracht en wel binnen 10 dagen nadat zij door de

eindgebruiker aan de opdrachtgever zijn gemeld, of redelijkerwijs aan de eindgebruiker hadden kunnen blijken. De opdrachtgever dient Instyle binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bedoelde schriftelijke kennisgeving op de hoogte te stellen.

6. Instyle is ten alle tijde gerechtigd om 5% meer of minder dan de opgegeven en/of overeengekomen hoeveelheid te leveren. Zulk een afwijking levert geen grond op tot reclame.

#### **Artikel 15. Ontbinding**

1. De overeenkomst kan, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen, uitsluitend worden beëindigd door ontbinding en zulks uitsluitend indien de andere partij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst en deze een redelijke termijn om alsnog tot nakoming over te gaan heeft laten verstrijken. De ontbinding dient te geschieden bij aangetekende brief aan de andere partij. Rechterlijke tussenkomst is niet vereist.

2. Indien op het moment van ontbinding reeds prestaties zijn verricht, geldt de ontbinding uitsluitend voor dat gedeelte, dat nog niet is uitgevoerd. Bedragen die Instyle vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van ontbinding terstond opeisbaar.

3. Onverminderd het hieromtrent in het voorgaande gestelde behoudt Instyle zich het recht voor de lopende overeenkomsten tussen haar en de opdrachtgever als ontbonden te beschouwen, ongeacht of aan de overeenkomst(en) reeds geheel of gedeeltelijk uitvoering is gegeven, en wel zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat enige ingebrekestelling zal zijn vereist, op het tijdstip waarop de opdrachtgever: in staat van faillissement wordt verklaard, in surséance van betaling geraakt, tot de Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt toegelaten, of door beslaglegging, onder curatele stelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest tenzij afdoende zekerheid wordt gesteld voor betaling van alle door de opdrachtgever aan Instyle verschuldigde sommen en voorts in het geval waarin de opdrachtgever zich niet houdt aan het gestelde in deze algemene voorwaarden, waaronder het voldoen aan de betalingsverplichtingen.

#### **Artikel 16. Aansprakelijkheid**

1. In geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Instyle slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding. Iedere aansprakelijkheid van Instyle voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde winst.

2. Instyle is voorts in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, alsmede schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking of informatie van de opdrachtgever.

3. Indien en voor zover de uitsluiting van de aansprakelijkheid voor schades rechtens niet toelaatbaar wordt geacht, zal het uit te keren schadebedrag nimmer hoger zijn dan het bedrag waartoe Instyle haar aansprakelijkheid heeft afgedekt middels een verzekeringsovereenkomst.

4. De opdrachtgever is gehouden Instyle te vrijwaren en eventueel schadeloos te stellen ter zake van aanspraken of schadevergoeding, welke derden ten laste van Instyle mochten maken in verband met de schending van intellectueel of industrieel eigendom, door het gebruik van tekeningen, gegevens, materialen, onderdelen, dan wel door toepassing van een bepaalde werkwijze, welke aan Instyle door of vanwege de opdrachtgever zijn verstrekt of voorgeschreven.

#### **Artikel 17. Garantie**

1. Op verzoek van de opdrachtgever zal Instyle de opdrachtgever schriftelijk garanderen dat het aan te duiden dessin of ontwerp door Instyle niet aan anderen zal worden verkocht. In deze garantie dient tevens de branche, de artikelen, het gebied, alsmede de tijdsduur waarvoor deze garantie geldt vermeld te worden.

2. Andere garanties dan vermeld in deze voorwaarden worden niet aanvaard.

#### **Artikel 18. Geschillen/Forumkeuze**

1. Op alle geschillen deze algemene voorwaarden of tussen Instyle en de wederpartij gesloten overeenkomsten betreffende, is het Nederlandse recht van toepassing.

2. Deze geschillen zullen worden beslist door de Arrondissementsrechtbank te Zwolle, tenzij de Kantonrechter bevoegd is.

#### **Artikel 19. Conversie**

1. In het geval een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval als onredelijk bezwarend worden aangemerkt, dan dient de bepaling uitgelegd te worden op een wijze die zowel het belang van Instyle bij de bepaling, als het belang van de individuele opdrachtgever in acht neemt.

2. In het geval een of meerdere van de bepalingen van deze algemene voorwaarden in een individueel geval als onredelijk bezwarend moeten worden aangemerkt en toepassing van lid 1 niet mogelijk is, zal laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

#### **Artikel 20. Retourneren**

1. Indien uw aankoop niet voldoet aan uw verwachtingen, dan heeft u de mogelijkheid om uw binnen 100 dagen na aankoopdatum de bestelling te retourneren.Â

2. Retourzendingen dienen te worden aangeboden in onbeschadigde staat.Â

3. De retourzending dient schriftelijk te worden aangemeld via de webshop van Instyle Home.

4. Instyle draagt zorg voor het ophalen van de bestelling.Â

5. Het product wordt niet retour genomen bij beschadiging welke is veroorzaakt tijdens de periode vanaf levering tot retourzending.
6. Uw aankoopbedrag wordt teruggestort naar het door u opgegeven bankrekening nummer en wel nadat de retourzending fysiek is binnen gekomen bij Instyle.

**Artikel 21. 100 dagen op zicht**

1. Instyle biedt haar cliënten de mogelijkheid om Instyle producten 100 dagen op zicht te houden.
2. Op de 100 dagen op zicht optie gelden dezelfde voorwaarden als op de retourzending, wij verwijzen u voor deze voorwaarden naar Artikel 20.